

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

aufgrund der aktuellen Situation möchten wir Sie gerne informiert halten wie wir die aktuelle Lage einschätzen und welche Maßnahmen wir bereits bei SHOT getroffen haben.

1. Wir arbeiten aktiv an der Sicherheit und Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter. Dies bleibt unsere oberste Priorität. Dieses bedingt natürlich unter anderem, dass wir hier in unseren Büroräumen ab sofort keinen externen Besuch mehr empfangen, es finden keine Kunden- oder Geschäftspartnermeetings bei uns statt und wir besuchen auch keine Kunden oder Geschäftspartner bis auf Weiteres.
2. Zum aktuellen Zeitpunkt sind unsere Arbeitsprozesse und unsere Performance in keinster Weise beeinträchtigt. Wir haben unsere Geschäftstätigkeiten durch klare und strukturierte interne Anweisungen sichergestellt, dies unter anderem durch Sicherstellung des Workflows im Home Office für unsere Mitarbeiter.
3. Wir informieren unsere Mitarbeiter regelmäßig über einen internen Newsletter und eingerichtete Telefon-Meetings über den aktuellen Informationsstand der Pandemie und haben die notwendigen Hygiene-Maßregeln intern in unseren Büroräumen und im Lager umgesetzt und kommuniziert.

In der Zukunft können wir Engpässe im Transportbereich trotzdem nicht vollends ausschließen. Beeinträchtigungen außerhalb unseres Einflussbereichs, z.B. im Frachtbereich See- als auch Luftfracht sind möglich. Wir geben dennoch unser Bestes, um für Sie weiterhin den „superior handling, optimal transport SHOT –Service“ sicherzustellen, den Sie von uns gewohnt sind.

Sie können uns jederzeit telefonisch erreichen. Telefonate werden automatisch umgeleitet, damit wir weiterhin für Sie zu den Geschäftszeiten erreichbar sind.

Dear Business Partners,

in order to minimize the risk of COVID-19 infection and to ensure maximum protection of our business partners and colleagues, the safety and health of our customers and employees remains our highest priority. Due to this special State of Emergency, we manage our operational processes around these special regulations and requirements.

1. We will no longer receive any visitors in our office, there will be no more customer or business partner meetings and we will not visit any customers or business partners until further notice.
2. Our business operations Seafreight, Airfreight and Trucking are secured by our internal Instructions and emergency concepts. These are now being implemented accordingly by remote work from Home and skeleton staff at the Office. This enables us to offer our customers the usual “superior handling optimal transport – SHOT service” even under these special circumstances.
3. We keep our employees regularly informed via an internal newsletter and phone - conferences about the current state of the pandemic and have implemented all necessary hygiene rules internally in our offices and at the warehouse.

Please do not hesitate to contact us if you require further information. To ensure our usual service, all telephone calls are diverted to our business mobile phones.

Thank you for your understanding and support during this time.