

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,  
Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

innerhalb kürzester Zeit konnten wir uns als SHOT LOGISTICS auf die neue globale Herausforderung einstellen und waren in der Lage, umgehend auf diese unerwarteten Ereignisse schnell, gewissenhaft und klug zu reagieren, um unseren Kunden und Partnern den Service zu bieten, den Sie von uns gewohnt sind:  
Superior Handling Optimal Transport.

Das Team von SHOT LOGISTICS hat sofort als ein „1Team“ agiert und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben sofort unterstützt und mitgeholfen. Nur so war es uns möglich, unseren Contingency Plan umgehend umzusetzen, damit Sie, unser wertvoller Kunde und Partner, weiter den gewohnten Service von SHOT LOGISTICS erhalten.

In kürzester Zeit haben wir als ein 1Team unsere Arbeitsabläufe der aktuellen Situation angepasst und so umgesetzt, damit wir Ihnen weiterhin zu jeder Zeit einen reibungslosen Service bieten können:

- Alle kaufmännischen Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter von SHOT LOGISTICS können gesund, sicher und problemlos ohne Einschränkungen im Homeoffice agieren.
- Alle Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter von SHOT LOGISTICS sind jederzeit telefonisch oder per E-Mail im Homeoffice für unsere Kunden und Partner erreichbar.
- Wir sind im ständigen Austausch mit allen unseren Partnern innerhalb aller Verkehrsträger, um umgehend auf etwaige veränderte Situationen sofort reagieren zu können, da sich in vielen Bereichen der Markt zu einem Spot/Ad Hoc Markt verändert hat und schnelle Entscheidungen in der aktuellen Situation noch wichtiger sind.
- Durch tägliche feste jour fixe (morgens/nachmittags) per Conference- und Video Calls mit allen Verantwortlichen Personen in den Bereichen Seefracht/ Luftfracht/ Trucking und unserem Lager, ist eine akkurate und lückenlose Abstimmung innerhalb aller Verkehrsträger sichergestellt – dadurch können wir in „real time“ Entscheidungen treffen und agil umsetzen.
- Ein SHOT-Homeoffice-Leitfaden wurde erstellt, der unsere Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter dabei unterstützen soll, die Homeoffice-Tage so produktiv und positiv wie möglich zu gestalten - u.a. mit:
  - einem Leitfaden für eine optimale und produktive Tagesplanerstellung = To-Do-List
  - Beispiele für „Homesport“-Aktivitäten, für einen gesunden Ausgleich zwischendurch
  - Tipps zur optimalen Kinderbetreuung neben der Arbeit im Homeoffice
- für einen schnellen und einfachen Informationsaustausch innerhalb der SHOT-Belegschaft wurde eine Company-Chat-Gruppe erstellt.
- Eine weitere dynamische Anpassung in dieser aktuellen Lage ist in der Seefracht die „Online-Original-B/L Übermittlung“, womit wir eine erhebliche Zeitersparnis für alle Parteien darstellen können.
- Unsere Lagerprozesse sind bestmöglich an die Gegebenheiten und die sich dadurch veränderten Kapazitäten angepasst. Wir handeln vor Ort entsprechend der aktuellen Situationen, wobei wir die vorgegebenen Hygiene- und Sicherheitsvorschriften der Regierung und der lokalen Behörden beachten, denn unsere Priorität gilt es die Gesundheit und Sicherheit von Partnern, Kunden und Mitarbeitern zu gewährleisten und Ihnen jederzeit dennoch den gewohnten optimalen SHOT-Service zu bieten!

Mit den besten und gesündesten Grüßen von Ihrem **SHOT Team!**

